

## **Algemene Voorwaarden Productronics**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. Productronics: de gebruiker van deze algemene verkoopvoorwaarden: Productronics gevestigd aan de Franklinstraat 25 in Weert, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68852134.
2. klant: de wederpartij die met Productronics een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Productronics heeft ontvangen of met wie Productronics in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Productronics enige rechtshandeling verricht.
3. overeenkomst: de overeenkomst tussen Productronics en de klant.
4. AVV: deze algemene verkoopvoorwaarden van Productronics.
5. website: de website [www.productronics.nl](http://www.productronics.nl) die door Productronics wordt beheerd.
6. SAS: de snelle assembleer service voor printplaten die Productronics levert waarvan het ontwerp door de klant wordt aangeleverd.
7. Projectopdracht: maatwerk ontwerp opdracht welke het maken/ aanpassen van een elektronische schema/lay-out omvat of het maken/ aanpassen van een elektronische schema/lay-out omvat in combinatie met assemblage en bijbehorende testen.

### **Artikel 2 - Algemeen**

Door de bestelling of de ondertekening van de offerte, erkent de klant uitdrukkelijk de AVV te hebben ontvangen of ingelicht te zijn over het bestaan van deze AVV, er kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard. Daardoor ziet de klant af van zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden, ook als in deze laatste vermeld wordt dat ze voorrang hebben. Huidige AVV vervangen de vorige AVV van Productronics, alsook enige andersluidende afspraak of overeenkomst met de klant.

Indien een of meerdere van de bepalingen in deze AVV nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze AVV volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Productronics vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen. Indien Productronics niet steeds strikte naleving van deze AVV verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Productronics in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van AVV te verlangen.

### **Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een aanbieding is onherroepelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een aanbieding geldt 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien een schriftelijke bestelling/opdracht, conform de aanbieding volgt op een aanbieding aan de leverancier, komt de overeenkomst tot stand op het moment van verzending van bestelling/opdracht aan de leverancier.

#### **Artikel 4 – Prijzen**

Alle prijzen, derhalve eveneens die, die in de aanbieding worden genoemd, zijn vast en, exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsverhogingen als gevolg van meerleveringen kunnen alleen dan worden doorberekend, indien deze door ons schriftelijk werden aanvaard. Als de klant gebruik maakt van online bankieren en er daardoor kosten worden gemaakt door Productronics kunnen deze kosten worden doorberekend aan de klant.

De prijs van de producten en/of diensten vermeld in de offerte is uitgedrukt in euro en exclusief btw, leverings- en transportkosten. Indien geen prijs voor de uitgevoerde werken werd bepaald zullen de prijzen aangerekend worden “in regie” tegen een uurtarief zoals bepaald door Productronics. Het is Productronics steeds toegestaan een voorschot of volledige vooruitbetaling te vragen.

In geval van niet-naleving van de betalingstermijn zal de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn, tegen de bijzondere wettelijke interestvoet, alsook een schadebeding van 10 %. Productronics heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten indien de klant niet betaalt of onvoldoende betaalt. Productronics heeft tevens het recht goederen in te houden indien de klant niet betaalt of onvoldoende betaalt.

#### **Artikel 5 - Klachten**

Elke klacht moet Productronics op straffe van verval bereiken binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum. Na deze termijn wordt de factuur onherroepelijk door de klant aanvaard geacht. De klacht dient aangetekend verstuurd te worden en dient omstandig gemotiveerd te worden.

#### **Artikel 6 - Garantie**

Voor de geleverde goederen welke voortvloeien uit een projectopdracht geeft Productronics een garantie van goede werking gedurende een periode van een jaar na levering. Deze garantie geldt niet indien het defect het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksvoorschriften of door onoordeelkundig gebruik of een gebrek aan onderhoud. Garantie van goede werking geldt ook niet op SAS. Voor SAS opdrachten is er wel een garantie op assemblage fouten. Geleverde goederen uit een projectopdracht die verborgen defecten blijken te hebben, zal Productronics voorstellen – naar eigen inzicht – of het bedrag dat gelijkwaardig is aan het aankoopbedrag aan de klant te vergoeden, of een passende oplossing te regelen voor de klant. Om recht te hebben op deze terugbetaling of vervanging dient de klant de goederen eerst terug te sturen naar Productronics.

### **Artikel 7 - Auteursrecht**

Op alle offertes, tekeningen, ontwerpen en producten die Productronics genereert rust auteursrecht. Zij mogen, zonder toestemming van Productronics, niet gereproduceerd worden. Alle exploitatierechten komen exclusief aan Productronics toe.

### **Artikel 8 - Verplichtingen van de klant**

- 7.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Productronics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Productronics worden verstrekt.
- 7.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 7.3. De klant is gehouden Productronics onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren en gebruiken, op welke wijze dan ook, van de SAS pcb's, is alleen de klant verantwoordelijk.
- 7.6. De klant vrijwaart Productronics voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

### **Artikel 9 - Alleen geldend voor SAS pcb's**

- 8.1. De SAS pcb's worden geproduceerd volgens de specificaties van de klant.
- 8.2. Digitale afbeeldingen - \* afbeeldingen op png formaat gemaakt door "safe gerber viewer." – in combinatie met de technische bestanden en besteloverzicht, zijn bindend.
- 8.3. Productronics geeft geen garantie met betrekking tot de geschiktheid van de SAS pcb's op de specifieke wensen van de klant of zijn klanten en doelstellingen of het gebruik dat is toegewezen op de klant of zijn klanten.
- 8.4. Aangaande SAS pcb's die verborgen defecten blijken te hebben, zal Productronics voorstellen – naar eigen inzicht – of het bedrag dat gelijkwaardig is aan het aankoopbedrag aan de klant te vergoeden, of een vervangend pcb te regelen voor de klant. Om recht te hebben op deze terugbetaling of vervanging dient de klant de pcb eerst terug te sturen naar Productronics.
- 8.5. Productronics behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen voor het afhandelen van de retourzending van de pcb (inclusief verzending – ontvangst – nakijken van de pcb) waarvan het defect niet bekend is of te wijten is aan de klant, met inbegrip van foutief gebruik van de pcb.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

Productronics kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van zijn diensten wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden onafhankelijk van zijn wil, onvoorzienbaar en onvermijdelijk zijn, zoals oorlog, opstanden, onlusten, burgeroproer, handelingen van burgerlijke of militaire instanties, embargo's, ontploffingen, stakingen of arbeidsconflicten (met inbegrip van die waar zijn personeel bij betrokken is), kabelbreuken, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer, stopzetting van de leveringen door de leveranciers van Productronics. Ook als componenten niet op voorraad zijn bij leveranciers of niet tijdig geleverd worden kan Productronics en de bijbehorende gevolgen daardoor hier niet voor aansprakelijk

worden gesteld. Indien Productronics aantoonbaar tekort schiet in zijn verplichtingen zal de aansprakelijkheid van Productronics beperkt zijn tot de vervanging van het product of, naar zijn keuze, tot de betaling van het factuurbedrag. Overige schade zoals bijkomende kosten, inkomsten- of winstderving, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en schade aan derden wordt uitgesloten, tenzij de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het feit dat de klant zijn verplichtingen niet nakomt of uit het feit dat de klant niet de nodige maatregelen heeft genomen om de schade te voorkomen en/of te beperken. Iedere vordering tot schadeloosstelling verjaart 6 maanden nadat het schade verwekkend feit zich heeft voorgedaan.

#### **Artikel 11 – Annulering van bestelling**

De uitvoeringstermijn meegedeeld door de leverancier is indicatief. Bij annulering van een bestelling door de klant, zal deze dienen over te gaan tot vergoeding van de kosten en de werkuren met een minimum van 30 % van de bestelling.

#### **Artikel 12 - Betaling**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling 30 dagen na ontvangst van factuur, tenzij na ontvangst van de producten, gereclameerd wordt over kwaliteit of kwantiteit van het geleverde.

#### **Artikel 13 - Geschillen**

Op de overeenkomst tussen klant en Productronics en op de uitvoering van de overeenkomst is het Nederlands recht toepasselijk.